

Dokumenttyp: Styrande
Process: **Ledning**

Skapat: 2006-06-20
Reviderat: 2017-03-21

Signatur: BB
Signatur: TS

Kvalitetspolicy

IVL arbetar med tillämpad forskning och uppdrag för en ekologiskt, ekonomiskt och socialt hållbar tillväxt inom näringslivet och övriga samhället.

IVL:s kvalitetsarbete ska effektivt bidra till att skapa goda förutsättningar för att företaget uthålligt förmår leverera produkter och tjänster av hög kvalitet i linje med vårt övergripande syfte.

IVL:s arbetssätt bygger på helhetssyn och livscykel tänkande där hänsyn tas till kvalitet, miljö, ekonomi och sociala aspekter.

Kvalitetsarbetet bedrivs inom ramen för ett integrerat kvalitets- och miljöledningssystem certifierat enligt ISO 9001 och ISO 14001. Mät- och analysverksamheten är till stor del ackrediterad enligt EN ISO/IEC 17025:2005 och styrs av särskild Kvalitetsmanual.

Kvalitetsarbetet styrs genom vår kvalitetspolicy där:

- IVL ska förknippas med begreppet **hög kvalitet**.
- IVL eftersträvar att ett fullt förtroende alltid ska föreligga mellan kunden och företaget genom att tillhandahålla tjänster baserade på **kundnytta, god service och avtalade villkor**.
- Kunskap framtagen av IVL ska vara **saklig och oberoende**.
- IVL utvecklar och säkrar sin kvalitet genom att arbeta mot klart definierade mål, genom att uppfylla standardens krav och genom att **ständigt förbättra** sitt kvalitetsledningssystem.

Vi arbetar fortlöpande med att förbättra samt utveckla våra tjänster och vår verksamhet. Utbildningsbehov identifieras i samband med framtagning av affärsplaner, vid medarbetarsamtal och kunskapen hos medarbetarna uppdateras regelbundet.

Ansvar och befogenheter ska vara kända och väl förankrade i organisationen där varje IVL-anställd har ett personligt ansvar att upprätthålla hög kvalitet i det dagliga arbetet.

Mät- och analysverksamhet

För mät- och analysverksamheten gäller dessutom att:

- IVL:s laboratorier följer god professionell praxis samt erbjuder sina kunder god service och tjänster av en kvalitet som överensstämmer med kundens önskemål och behov.
- Mät- och analysverksamhetens kvalitetssystem beskrivs i "Kvalitetsmanual för den av Swedac ackrediterade verksamheten vid IVL Svenska Miljöinstitutet AB" vars syfte är att säkerställa att verksamheten håller en hög kvalitet och uppfyller ackrediteringens krav.

- Mät- och analysverksamheten genomförs av personal som är utbildad för ändamålet, är väl förtrogen med denna kvalitetspolicy och kvalitetssystemets rutiner samt tillämpar dessa i sitt arbete.
- Laboratoriets ledning tillser att mät- och analysverksamheten uppfyller kraven i "EN ISO/IEC 17025:2005 Allmänna kompetenskrav för provnings- och kalibreringslaboratorier" och arbetar för att kvalitetssystemet ständigt förbättras.

Stockholm 2017-03-21



Tord Svedberg
Verkställande Direktör

IVL Svenska Miljöinstitutet AB, Box 210 60, 100 31 Stockholm
www.ivl.se

Tel. 010 788 65 00